

# eBoxx

## Herzlichen Glückwunsch,

Sie haben sich für ein BURG-WÄCHTER Qualitäts-Produkt entschieden. Die **eBoxx** erleichtert Ihren Alltag, denn sie ist rund um die Uhr „auf Empfang“ und nimmt Pakete während Ihrer Abwesenheit entgegen und bewahrt sie sicher auf.

Wir wünschen Ihnen viel Freude an der **eBoxx**!

Zur Nutzung der **eBoxx** haben wir beispielhaft Formulare verschiedener Paketzusteller für Sie beigefügt. Füllen Sie die Formulare einfach aus und senden Sie sie den jeweiligen Paketdienstleistern zu, oder geben sie dort ab. Sie können die Formulare auch Ihrem Zusteller übergeben.

Den Kontakt zu Ihrem zuständigen örtlichen Zusteller/Depot können Sie telefonisch herstellen oder im Internet erfahren unter:

Post AG	Telefon:	0800 / 010 100
	Fax:	+43 (0) 57767 22071
		<a href="http://www.post.at">www.post.at</a>
DPD	Telefon:	05 03 73 400
	Fax:	+43 (0) 5 0373 7-410
		<a href="http://www.dpd.com/at">www.dpd.com/at</a>
Hermes	Telefon:	+43 (0) 50 4376-37
		<a href="http://www.myhermes.at">www.myhermes.at</a>
TNT	Telefon:	05 77 00 77
	Fax:	+43 (0) 05 7700 91997
		<a href="http://www.tnt.at">www.tnt.at</a>
GLS	Telefon:	05 9876 3000
		<a href="http://www.gls-group.eu">www.gls-group.eu</a>

Wenn Sie Ihre **eBoxx** weiteren Zustelldiensten zur Nutzung anbieten möchten, so sprechen Sie diese am besten direkt an.



## EINLEGEN / ABSTELLEN VON SENDUNGEN



(Pakete | EMS | Kleinpakete | eingeschriebene Briefe und Päckchen)\*

### Liebe Kundin, lieber Kunde!

Sie wollen Ihre Sendungen rasch und einfach erhalten, auch wenn Sie unser Zusteller nicht persönlich antrifft? Dann ist unsere Einlege- bzw. Abstellgenehmigung genau das Richtige für Sie!

- Kleinere Sendungen im Briefkastenformat werden somit einfach in Ihren Briefkasten eingelegt.
- Bei größeren Sendungen können Sie selbst wählen, ob und wo diese künftig vom Zusteller abgestellt werden sollen. Der gewählte Abstellort an Ihrer Adresse soll von anderen Personen nicht leicht einsehbar sein; z.B. Garage, Gartenhaus, Flexibox (siehe [post.at/flexibox](http://post.at/flexibox)), etc. Über den Abstellvorgang selbst werden Sie mittels einer entsprechenden Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten informiert.

### Und so funktioniert's:

1. Die **ausgefüllte und unterschriebene Einlege- / Abstellgenehmigung bitte Ihrem Zusteller übergeben.**  
Das Einlegen / Abstellen der Sendungen erfolgt dann erstmals spätestens 5 Arbeitstage nach Einlangen dieses Formulars bei der Österreichischen Post AG. Sie können die Einlege- / Abstellgenehmigung auch in einer **Post-Geschäftsstelle** oder über die **Online-Services** [post.at/onlineservices](http://post.at/onlineservices) beauftragen.
2. Im Falle einer notwendigen Aktualisierung bzw. eines Widerrufs der Einlege- / Abstellgenehmigung wenden Sie sich bitte an eine Post-Geschäftsstelle oder an unser Postkundenservice [post.at/kontaktformular](http://post.at/kontaktformular). Online erteilte Aufträge können nur von Ihnen selbst auf [post.at/onlineservices](http://post.at/onlineservices) geändert bzw. storniert werden.

### Einlege- / Abstell-Einverständniserklärung (Bitte in Blockbuchstaben ausfertigen)

1. <b>Person</b> Vor- und Zuname (oder Firma)	
2. <b>Person</b> Vor- und Zuname	
3. <b>Person</b> Vor- und Zuname	
4. <b>Person</b> Vor- und Zuname	
5. <b>Person</b> Vor- und Zuname	
Straße, Haus- / Tür Nr.	Telefon
PLZ, Ort	E-Mail

Ich / Wir - oben genannte(r) Empfänger - erlaube(n) der Österreichischen Post AG das **Einlegen** von für mich / uns bestimmten Sendungen\* **in den Briefkasten** an oben angeführter Adresse.

**An obiger Adresse sollen Sendungen, welche nicht in den Briefkasten passen, an folgender, nicht leicht einsehbarer Stelle, abgestellt werden:**

- In der Garage    Vor der Haustüre    Auf der Terrasse    Hinter dem Zaun    In der Flexibox    Anderer Wunschort

	<b>Kurzbeschreibung eintragen</b> (oder Flexibox Seriennummer)
--	---

Ich / Wir übernehme(n) für diese Sendungen ab dem Zeitpunkt der Einlage durch die Post in den Briefkasten bzw. Abstellung (an oben angegebener Stelle), die volle **Haftung**. Ich / Wir erkläre(n) mich / uns damit einverstanden, dass die Sendungen bis auf Widerruf eingelegt / abgestellt werden und dass sämtliche eingelegte / abgestellte Sendungen als bestätigt übernommen gelten.

	, den		Unterschrift / Firmenmäßige Zeichnung	
--	-------	--	---------------------------------------	--

Bitte Name des Unterfertigers in Blockschrift

(Der Unterfertiger bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er berechtigt ist, die Einlege- / Abstell-Einverständniserklärung für alle angeführten Personen abzugeben und hält die Österreichische Post AG für sämtliche Ansprüche schad- und klaglos.)

Diese Einverständniserklärung kann jederzeit seitens des Kunden, als auch seitens der Österreichischen Post AG schriftlich bzw. über die Onlineservices widerrufen werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Österreichischen Post AG in ihrer jeweils gültigen Fassung. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [post.at/datenschutz](http://post.at/datenschutz)

\* exklusive Inkasso-, Wertsendungen, RSA/b-Briefe, persönliche bzw. eigenhändig zuzustellende Sendungen

# ERLAUBEN SIE UNS, IHNEN EINEN WEG ZU ERSPAREN. PAKET ABLAGEAUFTRAG

Sie erwarten ein Paket und sind nicht da? Keiner ist im Haus, der das Paket annehmen kann? Kein Problem! Sie erlauben uns durch Ausfüllen dieses Formulars, dass wir Ihr Paket an einem von Ihnen bestimmten Wunschort ablegen dürfen.\*



- Neuauftrag**
- Änderung**
- Kündigung** (eines bestehenden Auftrages)

Vertragspartner für den Ablageauftrag ist die DHL Paket (Austria) GmbH (folgend DHL genannt). Hiermit wird DHL beauftragt, die für mich/uns\*\* bestimmten Pakete ohne Zusatzleistungen entgegenzunehmen und den Empfang in meinem/unserem\*\* Namen schriftlich zu bestätigen.\*\*\*

Dieser Auftrag gilt nicht für DHL Express Sendungen und Sendungen anderer Paketdienstleister.

## Das Paket kann an folgender Stelle abgelegt werden:

Ort bitte genau beschreiben!

Der Wunschort ist für Dritte nicht einsehbar und nicht frei zugänglich.

**Geprüft:** \_\_\_\_\_  
Zusteller, Datum

Für den Verlust oder die Beschädigung der Sendung nach der erfolgten Ablage an dem von Ihnen bestimmten Wunschort ist eine Haftung von DHL und ihrer Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.

Ich/Wir\*\* stelle(n) DHL insoweit auch von Ansprüchen Dritter einschließlich des Absender der jeweiligen Paketsendung ohne Zusatzleistung frei. Haftungsausschluss und Haftungsfreistellung gelten nicht für Schäden, die auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, die DHL oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder leichtfertig und in dem Bewusstsein, dass ein Schaden mit Wahrscheinlichkeit eintreten werde, begangen hat.

Für Schäden, die auf das Verhalten der Erfüllungsgehilfen von DHL zurückzuführen sind, gilt dies nur, wenn diese Personen in Ausführung ihrer Verrichtung gehandelt haben.

Es gelten die aktuellen AGB DHL Paket Austria und AGB Empfängerservices. Dieser Auftrag gilt bis zum schriftlichen Widerruf.

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und geben Sie es bei einer Zustellung beim DHL Zusteller ab oder übermitteln Sie es eingescannt per E-Mail an [cs.paket.at@dhl.com](mailto:cs.paket.at@dhl.com). Der Zusteller muss Ihren gewählten Ablageort sodann auf Eignung prüfen.

\* Die Zustellung an andere empfangsberechtigte Personen (Ersatzempfänger etc.) sowie das Bereithalten zur Abholung in einem DHL Paketshop bleibt DHL unbeschadet meines Auftrags ausdrücklich vorbehalten.

\*\* Unzutreffendes bitte streichen.

\*\*\* Ausgenommen Pakete mit dem Service Nachnahme.

## Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon-Nr. für eventuelle Rückfragen

Der Auftrag zur Ablage an einen Wunschort gilt auch für nachfolgend genannte Personen (Angehörige), die Pakete unter der oben genannten Anschrift erhalten. Der Auftraggeber versichert, dass die genannten Personen damit einverstanden sind.

## Person 1

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

## Person 2

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

X

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Auftraggeber

# Abstellgenehmigung



In time with business.

## Empfänger/Vollmachtgeber:

Firma: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort: \_\_\_\_\_

Ich/wir ermächtige(n) hiermit DPD, Pakete ohne Empfangsbestätigung an folgendem Ort abzustellen (genaue Beschreibung):

BURG-WÄCHTER eBoxx

Durch die Abstellung am angegebenen Ort geht das Risiko für Verlust und Beschädigung auf mich/uns als Empfänger über.

DPD informiert standardmäßig über jede Paketabstellung mit einer Paketinformation.

Ich/wir möchte(n) die Paketinformation erhalten (bitte ankreuzen):

- ja
- nein

Die Abstellgenehmigung gilt für die folgenden Servicearten (bitte ankreuzen):

- Classic-Service  
(von der Abstellgenehmigung sind ausgeschlossen:  
Nachnahme, Gefahrgut, Austausch, Pakete für Apotheken und Arztpraxen)
- Express-Service

Die Abstellgenehmigung gilt bis zum Eingang des schriftlichen Widerrufs beim untenstehenden Depot. Der Widerruf kann jederzeit mit sofortiger Wirkung erfolgen. Ich/wir bestätige(n) durch Unterschrift, eine Kopie dieser Abstellgenehmigung erhalten zu haben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum der Ausstellung

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Vollmachtgebers oder einer dazu berechtigten Person und Firmenstempel

Ihr DPD-Depot (bitte eintragen)

**Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH**  
OP-LS / Abstellgenehmigung  
Essener Str. 89  
  
22419 Hamburg

**Empfänger/Vollmachtgeber**  
(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnr., unter der wir Sie tagsüber erreichen können\*

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

Angaben nur für Einzelpersonen möglich. Möchten Sie für mehrere Personen eine Abstellgenehmigung erteilen, so müssen Sie für jede Person ein separates Formular nutzen.

**Hiermit beauftrage ich die Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH bzw. die im Auftrag der Hermes Logistik Gruppe tätigen Zusteller/innen, die für mich bestimmten Sendungen an folgender Stelle zu hinterlegen:**

**BURG-WÄCHTER eBoxx**

Der Ablageort ist nicht frei zugänglich und durch Dritte nicht einsehbar.

Diese Form der Übergabe der Sendungen wird von mir ausdrücklich auf meine Gefahr gewünscht. Im Falle von Verlust oder Beschädigung dieser von mir nicht quittierten Sendung(en) werde ich weder gegen die Zusteller noch gegen die Firma Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH noch gegen die Versender/ Absender Ansprüche irgendwelcher Art geltend machen. Mir ist bekannt, dass ein Anspruch des Versenders/Verkäufers auf Bezahlung der in dieser Form zugestellten Sendungen auch bei Verlust/Beschädigung bestehen bleibt.

Der Widerruf dieser Abstellgenehmigung muss von mir in schriftlicher Form erfolgen.

**Datum, Unterschrift Empfänger/Vollmachtgeber:**

\* Eine der beiden Angaben ist für die persönliche Rücksprache mit Ihnen zur Bestätigung der Abstellgenehmigung notwendig.

**Bearbeitung durch die  
Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH**

VM-Nummer:

*Vom Zusteller auszufüllen:*

*Von der Niederlassung auszufüllen:*

Name:

Auftragsbestätigung am:

Tour-Nr.:

MA-Name/-Kürzel:

SAT:

H@V-Eingabe am:

# Abstellplatzinformation

TNT Innight Deutschland

## TNT Innight GmbH & Co. KG

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Straße : \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Abholung

Zustellung

Ihre Hotline zum Marktführer:

**0 18 05 / 833 336**

(0,14 € pro Min. aus dem dt. Festnetz, abweichende Preise aus Mobilfunknetzen möglich)

### **Weg- und Abstellplatzbeschreibung / Skizze:**

(Hier bitte den Anfahrtsweg zum Abstellplatz angeben und die Stelle beschreiben, an der Sendungen abgelegt werden sollen. Ist dort ein TNT Innight-Safe oder eine andere diebstahlsichere Verwahrungsmöglichkeit – z.B. Garage – vorhanden?)

#### **Standort**

**Abstellplatz**                      **BURG-WÄCHTER eBoxx**

#### **Beigefügt ist:**

Skizze

Foto

Schlüssel

Anzahl \_\_\_\_ für \_\_\_\_\_

Es wird TNT Innight erlaubt auch Sendungen abzustellen für **(Name/Straße/Ort)**

Gesonderte Abstellplatzvereinbarung mit Frem dabstellplatznutzer wird durch TNT Innight eingeholt

#### **KUNDE:**

Datum / Stempel / Unterschrift

## Abstellerlaubnis

Falls Sie zum Zeitpunkt der erneuten Zustellung/Abholung nicht anzutreffen sind, können Sie diese Karte vollständig ausgefüllt und mit der original Unterschrift, deutlich sichtbar und für unseren Zusteller zugänglich hinterlassen.

Durch das Abstellen am angegebenen Ort übernehme(n) ich/wir die Haftung für diese Pakete.

Empfänger/Vollmachtgeber:

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname (Klarschrift)

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

Ich/wir erlaube(n) GLS hiermit, an mich/uns adressierte Pakete ohne Empfangsbestätigung an folgendem Ort abzustellen (bitte genau beschreiben):

\_\_\_\_\_  
**BURG-WÄCHTER eBoxx**

Die Abstellerlaubnis gilt bis auf Widerruf auch für zukünftige Pakete

Die Abstellerlaubnis gilt nur einmalig für Pakete verbunden mit umseitiger Track-ID

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Empfänger/Vollmachtgeber (Stempel, wenn vorhanden)



## Vollmacht für Paketabholung

Hiermit erlaube ich folgender Person, die an mich gerichteten Pakete für mich abzuholen.

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname Bevollmächtigter (Klarschrift)

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname Vollmachtgeber (Klarschrift)

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vollmachtgeber